

## Presse-Information

Informationsdienst der  
Kurverwaltung Bad Urach

### Neues aus Bad Urach:

#### Gutes Ergebnis beim Service-Check in der Tourist-Information

Kompetenz in Kombination mit Freundlichkeit zahlt sich aus. Zufriedene Gäste kommen gern wieder. Die Service-Qualität, gemessen an über 1000 Kriterien, ist der Gegenstand eines Forschungsprojektes des Europäischen Tourismus Instituts an der Universität Trier. Bad Urach gehört mit 109 weiteren Heilbädern und Kurorten aus sieben Bundesländern zu den für die Studie ausgewählten Teilnehmern. Per Mystery-Check, also unerkannt, wurde vor Ort und am Telefon bereits überprüft, wie die Fragen und Wünsche der schon angereisten Urlauber behandelt oder wie potenzielle Besucher, die sich am Telefon über die touristischen Angebote in Bad Urach informieren wollen, beraten werden. Außerdem wurden das touristische Informationsmaterial und Broschüren, der Internetauftritt sowie die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit unter die Lupe genommen.

Bevor das vergleichende Endergebnis – voraussichtlich im November 2007 – zeigen wird, wie gut der Service im Vergleich zu den anderen am Forschungsprojekt teilnehmenden Orte ist, gibt der Zwischenbericht des Trierer Instituts Anlass zur Freude. Den Mitarbeitern der Tourist-Information Bad Urach wird Kompetenz, Engagement, Hilfsbereitschaft, Einfühlungsvermögen und Herzlichkeit bescheinigt. Auch das Prospektmaterial, insbesondere die Präsentation von Pauschalangeboten, die Pressearbeit und der Internetauftritt erhielten sehr gute bis gute Noten.

**Tourist-Information, Bei den Thermen 4, 72574 Bad Urach,**  
**Tel.: 0 71 25 / 94 32-0, Fax: 0 71 25 / 94 32 - 22,**  
**[info@badurach.de](mailto:info@badurach.de), [www.badurach.de](http://www.badurach.de)** (Stand Juni 2007)



#### Kurverwaltung

Postanschrift:  
Postfach 12 06  
72563 Bad Urach

Hausanschrift:  
Bei den Thermen 4  
72574 Bad Urach

Telefon 0 71 25 / 94 32-0  
Telefax 0 71 25 / 94 32-22  
[info@badurach.de](mailto:info@badurach.de)  
[www.badurach.de](http://www.badurach.de)



Historische Innenstadt



Gesundes Klima



Thermal-Mineralbad



Schöne Landschaft



Kunst & Kultur