

Service-Qualität Kurverwaltung Bad Urach erhält das „Q-Siegel“

Die Kurverwaltung wurde jüngst mit der ersten Stufe des „Q-Siegels“ der ServiceQualität Baden-Württemberg ausgezeichnet, Urkunde und Plakette wurden Kurdirektor Wolfgang Schütz im Kurhaus von Bad Dürreheim im Rahmen des „Q-Tags“ durch Wirtschaftsminister Ernst Pfister überreicht. Ziel der Initiative ist die Steigerung der Qualität von Dienstleistung und Service insbesondere im Tourismus, dazu gehören gastronomische Betriebe ebenso wie Bäder oder auch Touristinformationen. Die ServiceQualität ist nach Überzeugung der vier Trägerorganisationen Tourismus-Marketing Baden-Württemberg, der Industrie- und Handelskammer, dem Dehoga und dem Heilbäderverband ein wichtiger Beitrag zur Existenzsicherung der Betriebe, denn im immer härteren werdenden internationalen Wettbewerb spielt die Qualität eine immer entscheidendere Rolle. Das Q-Siegel“ dient den Gästen und Besuchern als Zeichen für Qualität und damit als Orientierungs- und Entscheidungshilfe. Die Initiative wurde 2001 in Baden-Württemberg ins Leben gerufen und hat inzwischen sozusagen Karriere gemacht: Allein im Südwesten tragen inzwischen 289 Betriebe das Qualitätssiegel, neben der nun damit ausgezeichneten Kurverwaltung sind es in Bad Urach die AlbThermen, das Hotel „Graf Eberhard“, das Flair Hotel Vier Jahreszeiten und die Jugendherberge. 2034 Mitarbeiter wurden zu so genannten Qualitäts-Coaches ausgebildet, für die Kurverwaltung ist es Sylvie Lemnitz-Eppler. Ihre Aufgabe bestand in den vergangenen Monaten darin, den Ist-Zustand anhand vorgegebener Qualitätsmerkmale zu analysieren. Dafür wurden Abläufe bestimmt, dokumentiert und dann erarbeitet, wo Verbesserungsmöglichkeiten sind: „Qualität bedeutet nicht nur, die Erwartungen der Gäste zu erfüllen, sondern sie zu übertreffen“, beschreibt Sylvie Lemnitz-Eppler die Intension Im Fall der Kurverwaltung spricht die Prüfungskommission von einem soliden Start, der Qualitätsvirus sei gesetzt: „Das Engagement für mehr Qualität ist spürbar“, heißt es. Das baden-württembergische Beispiel für „ServiceQualität“ hat mittlerweile auch bundesweit Schule gemacht, einzelne Länderinitiativen haben sich un-



Kurverwaltung

Postanschrift:
Postfach 12 06
72563 Bad Urach

Hausanschrift:
Bei den Thermen 4
72574 Bad Urach

Telefon 0 71 25 / 94 32-0
Telefax 0 71 25 / 94 32-22
info@badurach.de
www.badurach.de



Historische Innenstadt



Gesundes Klima



Thermal-Mineralbad



Schöne Landschaft



Kunst & Kultur

längst zur Initiative „ServiceQualität Deutschland“ zusammengeschlossen, 13 Bundesländer gehören bereits dazu.



Das "Q-Siegel" wurde im Rahmen einer Feierstunde durch Wirtschaftsminister Ernst Pfister, den Präsidenten des Heilbäderverbandes Prof. Rudolf Forcher und des Präsidenten des DeHoGa Peter Schmid überreicht.

**Touristinformation, Bei den Thermen 4, 72574 Bad Urach,
Tel. 0 71 25 / 94 32 – 0, Fax 0 71 25 / 94 32 – 22,
info@badurach.de, www.badurach.de (Stand 2008)**